

réponses concernant la gestion de votre compte

	Web	Serveur vocal self-service	Boutiques	USSD gratuit dans le monde entier
	«Rendez-vous sur: www.orange.ch »	«Appelez le 0800 700 700 depuis votre mobile»	«Visitez un Orange Center»	Composer le code puis appuyer sur la touche appel de votre téléphone
Gestion de votre abonnement				
Consulter vos offres personnalisées	section «mon compte»			
Modifier votre adresse	section «mon compte»			
Ajouter/enlever une option	section «mon compte»	2 + 2 + 2		
Renouveler Orange Student			✓	
Changer votre abonnement de téléphone mobile		0 + 1	✓	
Changer le détenteur du compte		0 + 5	✓	
Modifier la limite de son compte	section «mon compte»	0 + 5		
Connaître le solde de minutes incluses restantes Optima	section «mon compte»	1 + 4		
Questions financières				
Consulter la dernière facture	section «mon compte»	1 + 2		
Consulter vos entrées de paiement	section «mon compte»	1 + 3		
Obtenir une copie de facture avec bulletin de versement	section «mon compte»	0 + 1		
Consulter le montant de vos appels pas encore facturés	section «mon compte»	1 + 1		
Commander un formulaire de débit direct	section «mon compte»	1 + 5		
Demander un arrangement de paiement		0 + 2		
Gestion de votre compte PrePay				
Recharger votre compte PrePay	section «mon compte»	2 + 1	✓	
Connaître le solde du compte	section «mon compte»	1	✓	#121#
Recharger le compte Prepay de l'un de vos proches		0800 700 555	✓	
Gestion de votre compte Orangeclick PrePay				
Ajouter/enlever une option	«orangeclick.ch»			
Recharger votre compte Orangeclick PrePay	«orangeclick.ch»	0800 700 555	✓	
Connaître le solde du compte	«orangeclick.ch»			#121#

réponses concernant Orange et votre téléphone mobile

	Web	Serveur vocal self-service	Boutiques
	«Rendez-vous sur: www.orange.ch »	«Appelez le 0800 700 700 depuis votre mobile»	«Visitez un Orange Center»
Rejoignez Orange			
Conclure un nouvel abonnement	section «online shop»		✓
Acheter Orangeclick PrePay	«orangeclick.ch»		✓
Acheter un accessoire			✓
Orange ADSL	section «Internet»		✓
Configurations et questions techniques			
Configurer le téléphone mobile (Wap, GPRS, etc.)	section «support»	3 + 1	✓
Configurer les 3 numéros favoris de Optima	section «mon compte»	2 + 3	
Faire réparer votre téléphone mobile			✓
Personnaliser votre mobile avec des Ringtones, Fun Tones, images, etc.	section «info & divertissement»		
Consulter l'état de votre réparation	www.repairgate.ch *		
Dysfonctionnement d'un service lié à un abonnement/PrePay		0 + 1	
Dysfonctionnement d'un service lié à Orangeclick PrePay		0900 700 001 (CHF 2.50/appel)	
Dysfonctionnement d'un service lié à Orange ADSL		0900 700 007 (CHF 0.11/minute)	
En cas de perte ou de vol			
Blocage de la carte SIM	section «mon compte»	3 + 2 **	✓
Commander une nouvelle carte SIM	section «mon compte»	3 + 2 **	✓
Débloquer le code PUK	section «mon compte»	0 + 5 **	✓

* Munissez-vous de l'avis de réparation sur lequel figurent les références (REP NR et PW).

** Appelez depuis une ligne fixe et identifiez vous en suivant les instructions.